



Educação, Pesquisa  
e Inovação em Rede

# PMODay

A importância dos PMOs no ciclo de vida da transparência

Vanessa Macedo

Gerente de Informação – RNP



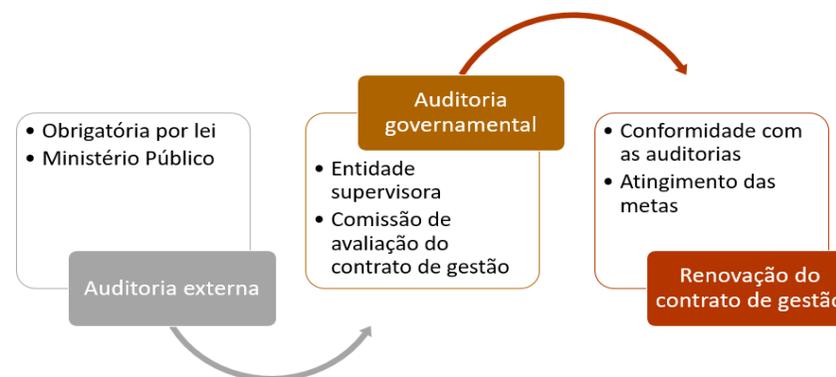
## Transparência é a essência do modelo OS

- Organizações sociais → organizações privadas que gerenciam recursos públicos
- Parceria com o Poder Público → flexibilidade, fomento, orientação para resultados
- Modelo de gestão que considera a transparência, a prestação de contas finalística e o controle social como elementos primordiais da sua gestão
- 3 tipos de controle: social (CADM), exercido pelo órgão supervisor (MCTI) e externo (auditoria independente; TCU e MP em casos extraordinários)
- Cadeia de accountability e transparência → processo constante de acompanhamento e controle

Formas de controle das OS federais de CT&I



Cadeia de *accountability* das OS federais de CT&I



Referência:  
NAVES, Rubens (coord.).  
Organizações sociais: a construção  
do modelo. São Paulo: Quartier  
Latin, 2001

# — Como desenvolver e gerenciar a transparência na RNP?

- Ser transparente é fornecer acesso à informação para o público e a sociedade em geral



## — Pressão pela transparência (advocating for transparency)

O QUE  
ACONTECE?

Pressão dos órgãos de controle, dos sponsors e da sociedade para abertura de informações

QUAIS SÃO  
OS ATORES?

- Instituições de controle público (CGU, TCU), governos financiadores, agências de fomento, mídia, poder legislativo (Senado e Câmara dos Deputados), terceiro setor etc



O QUE JÁ  
ACONTECE  
NA RNP?

TCU  
CGU  
BLOGs influenciadores  
Jornalistas  
Deputados  
Comissão de CT Senado

O QUE  
ESTÁ POR  
VIR?

- Intensificação dos atores
- ONGs

# Reunir a informação e torna-la útil (collecting data and making data useful)

## O QUE ACONTECE?

- Identificar fontes de informação
- Levantar documentação
- Selecionar conjunto apropriado de dados
- Analisar e planejar como disponibilizar os dados de forma acessível

**Programa Internet Brasil**  
Inclusão digital para quem mais precisa  
Atualização: 16/07/2024

**Sobre**

O Programa Internet Brasil tem por objetivo promover acesso à internet em banda larga móvel para alunos matriculados na educação básica de rede pública de ensino municipal de famílias inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Ele também tem como objetivo apoiar a preparação dos alunos de escolas públicas para o mercado de trabalho por meio de cursos técnicos em TI e em outros cursos de qualificação profissional de nível médio.

O projeto tem um escopo definido pelo Ministério das Comunicações (MCM) para um montante de até R\$100 milhões e envolve até alunos, e cabíveis o desenvolvimento de um modelo de entrega inovador com o uso de eSIM (Chip virtual) desenvolvido e operado pela Anatel em sua própria rede e a realização de uma Prova de Conceito (PoC) para até 100 mil alunos, a implantação e o MCM para avaliar o uso dessa tecnologia para esta finalidade.

O Programa Internet Brasil busca promover a inclusão digital de forma que os alunos e suas famílias, possibilitando o acesso a recursos educacionais digitais, aplicativos de programas governamentais, serviços de saúde, entre outros.

É financiado pelo MCM em parceria com o 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, que prevê a execução e a operação do Programa Internet Brasil.

**Próximos passos**

1. Conclusão da Prova de Conceito (PoC) envolvendo as escolas de Uberaba/MG para teste de operação de 30 mil chips para a implantação de beneficiários (1ª semester 2024);

2. Distribuição de 50 mil chips para as escolas contempladas no projeto (junho/2024);

- Calendário de entregas:  
- Março - AP em Abril/2024  
- Maio, Novembro e Dezembro em Junho e Setembro/2024

**Relato de progresso financeiro**

12 Recursos Disponibilizados em 3º Termo Aditivo: R\$ 110.000.000

**Macro cronograma (Exercício 2022 à 2023) - Execução 2024 em atualização**

Metas	Início	Término	% de Execução
Construção da Plataforma Internet Brasil - Fase 01	01/09/2022	31/01/2023	100%
Construção da Plataforma Internet Brasil - Fase 02	02/01/2023	29/12/2023	100%
Sustentação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) aos alunos	14/11/2022	29/12/2023	100%
Construção e implementação de processos do Internet Brasil	29/05/2023	29/12/2024	100%
Ações de Segurança da Informação e de USQP	01/09/2023	07/09/2024	100%
Operação de Plataforma - Fase 01	01/09/2022	30/01/2023	100%
Operação de Plataforma - Fase 02	02/01/2023	29/12/2023	100%
Sustentação da Plataforma em Ambiente em Nuvem	01/09/2023	29/12/2023	100%

**Principais resultados alcançados até o momento**

Construção da Plataforma de Beneficiários de R\$ 300 milhões do PNC

Implantação de 15.888 chips móveis eSIM

Validação e publicação da política de segurança eSIM CARD

Construção e execução das primeiras versões do resultado da PoC

Realização de testes de integração

**Status das atividades**

% Alinhadas	Quantidade Alinhadas	Atividades Beneficiárias	Escritas Beneficiárias
92,1%	10.992	10.918	10.918

**Documentação de contratação**

Valor máximo em R\$	Valor contratado em R\$	Valor em execução em R\$
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00
100.000.000,00	100.000.000,00	100.000.000,00

## O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Processo de gestão da informação dos escritórios de projeto em parceria com a Ginfo
- Demandas da ouvidoria
- Case para a Comissão de CT Congresso Nacional
- Projeto de criação do Repositório de Dados Abertos da RNP

## O QUE ESTÁ POR VIR?

- Política de Dados Abertos da RNP
- Aprofundamento dos processos
- Escalada para demais temas e áreas da RNP
- Transformação digital (GED, datalake, metadados, IA) → base única de informação com geração automática de documentos e informações

# — Classificar a informação

## O QUE ACONTECE?

Definir níveis de acesso às informações com base na legislação e normas internas

## QUAIS SÃO AS ATIVIDADES?

- Elaboração de políticas e normas de transparência e acesso à informação
- Aplicação das políticas e normas
- Verificar normas de segurança e transparência para abertura dos dados
- Definição e desenho de processos, papéis e responsabilidades

## O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Política de Transparência
- Norma de Classificação da Informação
- Processos desenhados para TA e TP
- Papéis e responsabilidades definidos

## O QUE ESTÁ POR VIR?

- Processo de rotulagem
- Tratamento do passivo
- Implantação demais processos da RNP
- Transformação digital (alteração de ferramentas muda a forma de classificação)



## — Abrir a informação (disclosure data)

### O QUE ACONTECE?

Organização compartilha informações relevantes com o público e a sociedade

### QUAIS SÃO AS ATIVIDADES?

- Sites públicos
- Portais de transparência
- Notícias na mídia e nas redes sociais
- Ouvidorias



### O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Transparência ativa (Acesso à Informação e Site Público)
- Transparência passiva (SIC/SIG)
- Transparência interativa (ouvidoria)
- Canal do fornecedor

### O QUE ESTÁ POR VIR?

- Extranet
- Novo Canal do Fornecedor

## Acessar a informação, participação cidadã e controle social

### O QUE ACONTECE?

- Público obtém as informações divulgadas de forma fácil, acessível e oportuna
- Público entende e interpreta as informações disponibilizadas para uso efetivo
- Com as informações em mãos, o público participa ativamente dos processos de controle e tomada de decisão da organização

### Participação Social



### O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Conselho de Administração
- Manifestação na Ouvidoria
- Participação no Comitê de Usuários
- Advocacy na mídia, redes sociais, blogs, Congresso Nacional etc

### O QUE ESTÁ POR VIR?

- Intensificação do controle social e da participação
- Participação e controle por meio da Extranet e do Canal do Fornecedor
- Consumo e uso dos dados abertos do Repositório de Dados Abertos

## —●● Melhoria contínua

- Feedback da sociedade promove um ciclo de melhoria contínua
- Lista dos aprovados no Hackers do Bem no site da ESR
- Formulário de comprovação da conectividade prestada pela RNP às universidades e IFES
- Extranet → ampliação do espaço de transparência ativa
- Dashboards de projetos
  - Avanço a partir da estrutura de documentos do Acesso à Informação
  - Linguagem cidadã focada em resultados
- Projeto Repositório de dados abertos → atendimento das demandas pesquisadores
- Criação da ouvidoria → evolução do SIC e SIG
- Etc...

## Utilizar a transparência para a “responsabilização” (accountability)

### O QUE ACONTECE?

- A organização é responsabilizada pelo seu desempenho e pelas decisões tomadas com base na transparência, fortalecendo a confiança
- Aumento da Integridade e reputação



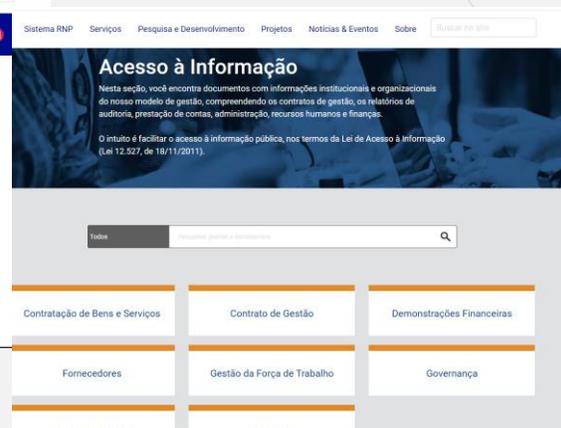
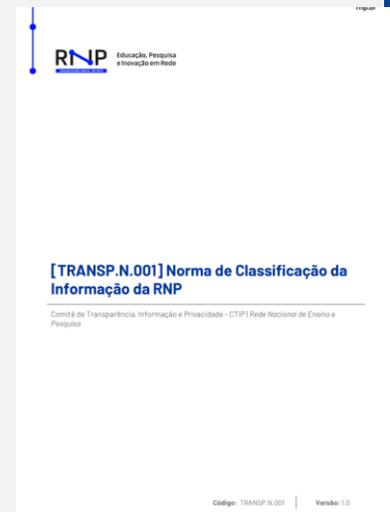
### Impactos na RNP?

- Aumento da transparência para o modelo OS
- Fortalecimento do modelo OS
- Foco em resultados e impactos
- Aumento da credibilidade junto ao público e aos ministérios patrocinadores
- Maior conscientização da sociedade em relação à RNP

# Resumo

## O que já temos!

- Call for transparency (TCU, CGU, Congresso Nacional, jornalistas e blogueiros etc)
- Processos internos iniciados (políticas, normas, iniciamos processos)
- Equipes alinhadas e pontos focais (PMOs)
- Classificação da Informação em curso
- Projetos em andamento (automatização da gestão da informação, repositório de dados abertos etc)
- Ouvidoria
- TA e TP



## —● O que vem por aí e desafios

### O que vem por aí!

- Implantação da transparência como processo transversal na organização.
- transformação digital → automatização da GI
- Extranet
- Portal do fornecedor
- Repositório de dados abertos
- Aumento da transparência e da exposição da RNP
- Aumento da participação social

### Desafios

- Alinhamento entre equipes e pontos focais (PMOs)
- Definição de processos
- Definição de padrões e responsabilidades
- Padronização
- Integração
- Implantação adequada de tecnologias
- Ouvidoria atuante e com escuta ativa
- Gestão de risco
- Compliance

Obrigada!

Vanessa Macedo



MINISTÉRIO DA  
CULTURA

MINISTÉRIO DA  
DEFESA

MINISTÉRIO DA  
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS  
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA  
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA  
CIÊNCIA, TECNOLOGIA  
E INOVAÇÃO

