



Educação, Pesquisa
e Inovação em Rede

PMODay

A importância dos PMOs no ciclo de vida da transparência

Vanessa Macedo

Gerente de Informação – RNP



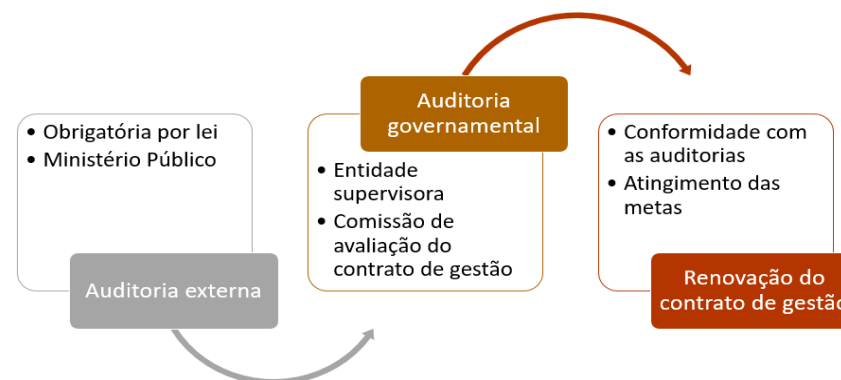
Transparência é a essência do modelo OS

- Organizações sociais → organizações privadas que gerenciam recursos públicos
- Parceria com o Poder Público → flexibilidade, fomento, orientação para resultados
- Modelo de gestão que considera a transparência, a prestação de contas finalística e o controle social como elementos primordiais da sua gestão
- 3 tipos de controle: social (CADM), exercido pelo órgão supervisor (MCTI) e externo (auditoria independente; TCU e MP em casos extraordinários)
- Cadeia de accountability e transparência → processo constante de acompanhamento e controle

Formas de controle das OS federais de CT&I



Cadeia de *accountability* das OS federais de CT&I



Referência:
 NAVES, Rubens (coord.).
 Organizações sociais: a construção
 do modelo. São Paulo: Quartier
 Latin, 2001

— Como desenvolver e gerenciar a transparência na RNP?

- Ser transparente é fornecer acesso à informação para o público e a sociedade em geral



— Pressão pela transparência (advocating for transparency)

O QUE
ACONTECE?

Pressão dos órgãos de controle, dos sponsors e da sociedade para abertura de informações

QUAIS SÃO
OS ATORES?

- Instituições de controle público (CGU, TCU), governos financiadores, agências de fomento, mídia, poder legislativo (Senado e Câmara dos Deputados), terceiro setor etc



O QUE JÁ
ACONTECE
NA RNP?

TCU
CGU
BLOGs influenciadores
Jornalistas
Deputados
Comissão de CT Senado

O QUE
ESTÁ POR
VIR?

- Intensificação dos atores
- ONGs

Reunir a informação e torna-la útil (collecting data and making data useful)

- Identificar fontes de informação
- Levantar documentação
- Selecionar conjunto apropriado de dados
- Analisar e planejar como disponibilizar os dados de forma acessível

O QUE ACONTECE?

Programa Internet Brasil
Inclusão digital para quem mais precisa
Atualização: 14/07/2024

Sobre

O Programa Internet Brasil tem por objetivo promover acesso à internet em banda larga móvel para alunos matriculados na educação básica de rede pública de ensino municipal de famílias inscritas no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Este objetivo é uma grande oportunidade de propiciar aos alunos de famílias vulneráveis acesso à internet por meio de um aparelho de Wi-Fi em seu local residencial ou em outros pontos de acesso de rede.

O projeto tem um escopo definido pelo Ministério das Comunicações (MCM) para um montante de até R\$100 milhões e envolve 100 alunos, a cabine e desenvolvimento de um modelo de negócio inovador com o uso de eSIM (Chip virtual) desenvolvido e operado, tendo em sua primeira etapa a realização de uma Prova de Conceito (PoC) para até 100000 alunos, a implantação e o MCM para avaliar o uso dessa tecnologia, caso seja bem-sucedida.

O Programa Internet Brasil busca proporcionar a inclusão digital de forma que seja segura e seja simples, possibilitando o acesso a recursos educacionais digitais, aplicativos de programas governamentais, serviços de saúde, entre outros.

É financiado pelo MCM por meio do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, que prevê a execução e a operação do Programa Internet Brasil.

Próximos passos

1. Conclusão da Prova de Conceito (PoC) envolvendo as escolas de Uberaba/MG para teste de operação de 1000 alunos e apresentação dos benefícios (1º semestre 2024);
2. Distribuição de 50 mil chips para as escolas contempladas no projeto (junho/2024);
3. Cadastro de empresas:
 - Manaus - AP em Abril/2024
 - Pará, Pernambuco e Maranhão em Junho e Setembro/2024

Relato de progresso financeiro

12 Recursos Disponibilizados em 3º Termo Aditivo: R\$ 110.000.000

Macro cronograma (Exercício 2022 à 2023) - Execução 2024 em atualização

Metas	Início	Término	% de Execução
Construção da Plataforma Internet Brasil - Fase 01	01/05/2022	31/01/2023	100%
Construção da Plataforma Internet Brasil - Fase 02	02/01/2023	29/12/2023	100%
Sustentação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) aos alunos	14/11/2022	29/12/2023	100%
Construção e implementação de processos do Internet Brasil	29/05/2023	29/12/2024	100%
Ações de Segurança da Informação e de USQP	01/05/2023	07/05/2024	100%
Operação de Plataforma - Fase 01	01/05/2022	30/01/2023	100%
Operação de Plataforma - Fase 02	02/01/2023	29/12/2023	100%
Sustentação da Plataforma em Ambiente em Nuvem	01/05/2023	29/12/2023	100%

Principais resultados alcançados até o momento

- Construção da Plataforma de Suporte de 10.000 dispositivos
- Implantação de 10.000 dispositivos
- Operação de 10.000 dispositivos
- Validação de processos de atendimento
- Construção e validação de processos de atendimento
- Realização de testes de integração

Status das atividades

% Alinhadas	Disciplina Alinhada	Atividades Beneficiadas	Escritas Beneficiadas
92,1%	10.000	10.000	10.000

Documentação de contratação

- 1º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 2º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 3º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 4º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 5º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 6º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 7º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 8º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 9º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025
- 10º Termo Aditivo - MCM - 2022 - 2023 - 2024 - 2025

O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Processo de gestão da informação dos escritórios de projeto em parceria com a Ginfo
- Demandas da ouvidoria
- Case para a Comissão de CT Congresso Nacional
- Projeto de criação do Repositório de Dados Abertos da RNP

O QUE ESTÁ POR VIR?

- Política de Dados Abertos da RNP
- Aprofundamento dos processos
- Escalada para demais temas e áreas da RNP
- Transformação digital (GED, datalake, metadados, IA) → base única de informação com geração automática de documentos e informações

Classificar a informação

O QUE ACONTECE?

Definir níveis de acesso às informações com base na legislação e normas internas

QUAIS SÃO AS ATIVIDADES?

- Elaboração de políticas e normas de transparência e acesso à informação
- Aplicação das políticas e normas
- Verificar normas de segurança e transparência para abertura dos dados
- Definição e desenho de processos, papéis e responsabilidades

O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Política de Transparência
- Norma de Classificação da Informação
- Processos desenhados para TA e TP
- Papéis e responsabilidades definidos

O QUE ESTÁ POR VIR?

- Processo de rotulagem
- Tratamento do passivo
- Implantação demais processos da RNP
- Transformação digital (alteração de ferramentas muda a forma de classificação)



— Abrir a informação (disclosure data)

O QUE ACONTECE?

Organização compartilha informações relevantes com o público e a sociedade

QUAIS SÃO AS ATIVIDADES?

- Sites públicos
- Portais de transparência
- Notícias na mídia e nas redes sociais
- Ouvidorias

O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Transparência ativa (Acesso à Informação e Site Público)
- Transparência passiva (SIC/SIG)
- Transparência interativa (ouvidoria)
- Canal do fornecedor

O QUE ESTÁ POR VIR?

- Extranet
- Novo Canal do Fornecedor



Acessar a informação, participação cidadã e controle social

O QUE ACONTECE?

- Público obtém as informações divulgadas de forma fácil, acessível e oportuna
- Público entende e interpreta as informações disponibilizadas para uso efetivo
- Com as informações em mãos, o público participa ativamente dos processos de controle e tomada de decisão da organização

Participação Social



O QUE JÁ ACONTECE NA RNP?

- Conselho de Administração
- Manifestação na Ouvidoria
- Participação no Comitê de Usuários
- Advocacy na mídia, redes sociais, blogs, Congresso Nacional etc

O QUE ESTÁ POR VIR?

- Intensificação do controle social e da participação
- Participação e controle por meio da Extranet e do Canal do Fornecedor
- Consumo e uso dos dados abertos do Repositório de Dados Abertos

—●● Melhoria contínua

- Feedback da sociedade promove um ciclo de melhoria contínua
- Lista dos aprovados no Hackers do Bem no site da ESR
- Formulário de comprovação da conectividade prestada pela RNP às universidades e IFES
- Extranet → ampliação do espaço de transparência ativa
- Dashboards de projetos
 - Avanço a partir da estrutura de documentos do Acesso à Informação
 - Linguagem cidadã focada em resultados
- Projeto Repositório de dados abertos → atendimento das demandas pesquisadores
- Criação da ouvidoria → evolução do SIC e SIG
- Etc...

Utilizar a transparência para a “responsabilização” (accountability)

O QUE ACONTECE?

- A organização é responsabilizada pelo seu desempenho e pelas decisões tomadas com base na transparência, fortalecendo a confiança
- Aumento da Integridade e reputação



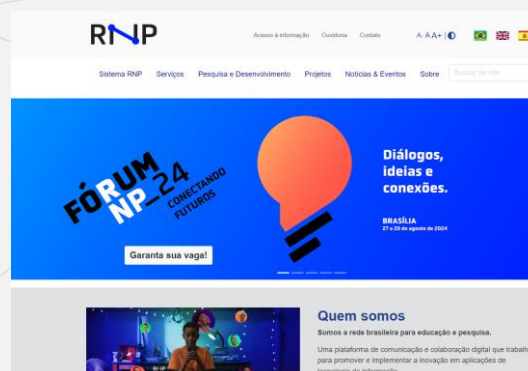
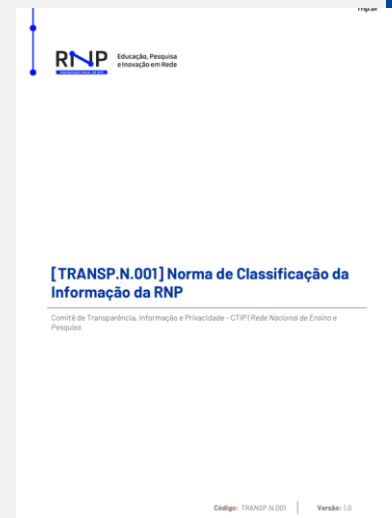
Impactos na RNP?

- Aumento da transparência para o modelo OS
- Fortalecimento do modelo OS
- Foco em resultados e impactos
- Aumento da credibilidade junto ao público e aos ministérios patrocinadores
- Maior conscientização da sociedade em relação à RNP

Resumo

O que já temos!

- Call for transparency (TCU, CGU, Congresso Nacional, jornalistas e blogueiros etc)
- Processos internos iniciados (políticas, normas, iniciamos processos)
- Equipes alinhadas e pontos focais (PMOs)
- Classificação da Informação em curso
- Projetos em andamento (automatização da gestão da informação, repositório de dados abertos etc)
- Ouvidoria
- TA e TP



—● O que vem por aí e desafios

O que vem por aí!

- Implantação da transparência como processo transversal na organização.
- transformação digital → automatização da GI
- Extranet
- Portal do fornecedor
- Repositório de dados abertos
- Aumento da transparência e da exposição da RNP
- Aumento da participação social

Desafios

- Alinhamento entre equipes e pontos focais (PMOs)
- Definição de processos
- Definição de padrões e responsabilidades
- Padronização
- Integração
- Implantação adequada de tecnologias
- Ouvidoria atuante e com escuta ativa
- Gestão de risco
- Compliance

Obrigada!

Vanessa Macedo



MINISTÉRIO DA
CULTURA

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DAS
COMUNICAÇÕES

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO

