

Correlacionando Dados de Monitoramento de Desempenho e PLN de Descrições Subjetivas de Usuários para Identificação e Classificação de Problemas de Redes

Wednesday, 10 November 2021 15:00 (30 minutes)

O objetivo desse projeto é realizar uma prospecção de soluções que utilizem algoritmos de NLP para classificar descrições subjetivas dos problemas de redes de banda larga e correlacionar com medições de desempenho a partir de dados de monitoramento da rede. Para isso, serão investigados e avaliados diferentes algoritmos e técnicas, aplicando a dados reais de um grande provedor de acesso de banda larga no Brasil. Os dados dessa operadora, já em mãos da equipe de pesquisa, consistem de (i) descrições subjetivas de problemas dos clientes registrados no call center; e, (ii) medições de desempenho da infraestrutura da rede da operadora. Embora o estudo de caso seja aplicado a dados de banda larga, pretendemos também avaliar se a solução pode ser generalizada para outros casos, por exemplo, na estrutura do sistema RNP.

Presenter: Prof. ROCHA, Antônio (UFF)